



# Casa di Riposo Perodo Bauchiero

---

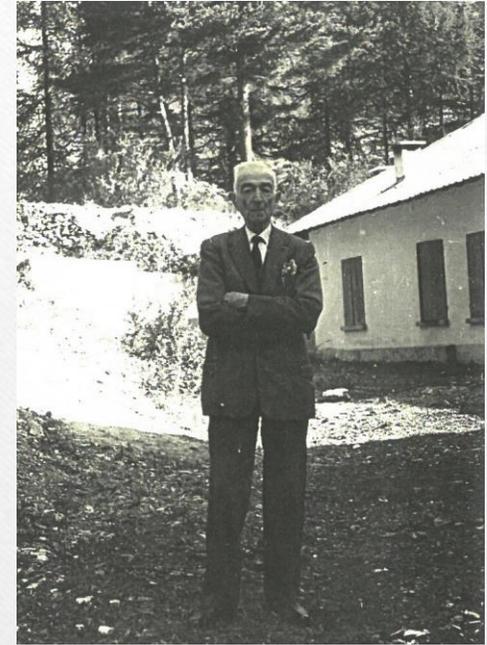
**Carta Del Servizio**

**Istituto Suore Terziarie di San Francesco**

## La Storia

Il Fondatore Geom. Guido Perodo fece donazione della sua proprietà a favore delle Suore Francescane Terziarie di Susa. Desiderò che la casa portasse il nome della famiglia Perodo già benefattrice di altre opere a Condove; in più che restasse vivo nella memoria dei condovesi il nome di Bauchiero.

Il Cav. Fortunato fondatore delle Officine Moncenisio, fu suo grandissimo amico e confidente e, per onorare questa grande amicizia, il Geom. Guido Perodo volle che la casa mantenesse il nome Bauchiero.



Geom. Guido Perodo ( 1874-1961)

La Residenza intende contribuire a costruire una società basata sulla **solidarietà**, l'**uguaglianza** e la **reale giustizia sociale** ricercando la soddisfazione sia attraverso opportunità professionali qualificate, sia attraverso la partecipazione e la condivisione delle scelte di impresa e dei propri valori.

Per questo motivo la progettazione e la gestione della Struttura sono sempre ispirate da principi di **imparzialità** e di **uguaglianza**, e mirano a rispettare la libertà di scelta degli utenti.

I suoi obiettivi primari sono:

- La promozione e la valorizzazione degli ospiti a cui i servizi, nel rispetto della dignità, della peculiarità e della creatività di ognuno di essi attraverso attività e azioni di cura, tutela, assistenza, aiuto, sostegno, accompagnamento e relazione
- La promozione e il sostegno di una cultura del benessere per una società



Il Sostegno a chi è  
in difficoltà

La Residenza ospita permanentemente anziani non autosufficienti e autosufficienti; ad essi si propone di offrire accoglienza e cura con una professionalità orientata all'umanità e rispetto per l'ospite.

Per le persone divenute non autosufficienti successivamente al momento del ricovero è stilato un Piano Assistenziale Individuale, con l'indicazione delle modalità di soddisfacimento degli ulteriori bisogni di salute.

## AUTONOMIA

L'intervento degli operatori è volto in generale a mantenere, valorizzare e recuperare le autonomie. La soddisfazione del bisogno di autonomia avviene anche attraverso la funzionalità degli organi di senso, pertanto particolare attenzione è posta per garantire agli ospiti l'uso di occhiali e protesi acustiche, qualora siano necessari. Ogni ospite può, nel limite degli spazi e della struttura, coltivare e sviluppare i propri interessi.

## INFORMAZIONE

Nella relazione con gli ospiti gli operatori pongono attenzione a fornire loro ogni informazione sugli atti, le manovre, le attività di cura e tutela che attuano ni loro confronti. Nella casa è presente una piccola biblioteca. Si éabbonati a quotidiani e riviste ed è presente un apparecchio televisivo nei locali comuni.

## La Soddisfazione dei bisogni



## RELAZIONE ED APPARTENENZA A RETI

Esistono spazi e tempi dedicati in particolare a coltivare le relazioni: fra gli utenti, con gli operatori, con i familiari, gli amici ed altri esterni che si possono ricevere nel servizio. Nella Casa è presente un bellissimo parco e dà ampia possibilità di attivare laboratori specifici. Gli ospiti qualora lo desiderino, possono frequentare la vita sociale del paese. La struttura è impegnata ad organizzare momenti ricreativi, aperti a partecipanti esterni.

## La Soddisfazione dei bisogni

### CIBO

Sono presenti due menù: uno estivo e uno invernale. Il menù giornaliero, validato dal Servizio Alimenti dell'ASL TO3, è esposto ed è riproposto ogni quattro settimane. Ogni giorno c'è un'alternativa al menù proposto. In caso di necessità per ogni ospite si preparano alternative al menù proposto o si predispongono diete personalizzate dovute a particolari patologie che devono essere prescritte dal medico curante. Le portate sono servite separatamente facendo attenzione alla loro presentazione e ad eventuali problemi di masticazione.



Nei giorni di festa si provvede a menù particolari. Gli alimenti sono acquistati presso fornitori scelti dalla Struttura secondo criteri di qualità e convenienza. La fornitura è organizzata in modo da disporre sempre di prodotti freschi. Nel servizio è attiva una procedura di autocontrollo dell'igiene alimentare nel rispetto delle norme H.A.C.C.P. previste dalla legge e conseguentemente gli operatori hanno ricevuto adeguata formazione in materia.

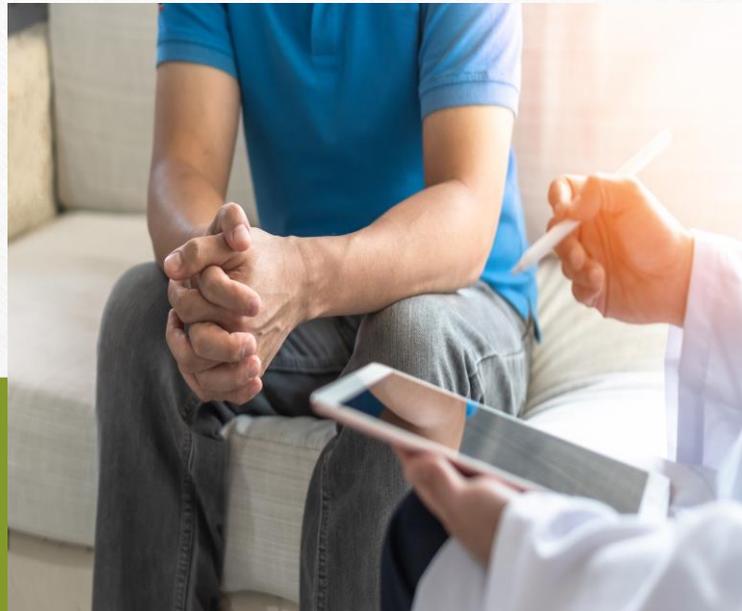
### IGIENE

La biancheria piana del letto è fornita dalla Struttura ed è cambiata a cadenza fissa o al bisogno. E' sempre garantito l'aiuto e il controllo degli operatori nella cura dell'igiene personale, nel rispetto delle esigenze individuali. Per l'igiene personale sono usati prodotti ipoallergenici e impiegati materiali monouso forniti dalla Struttura e il costo mensile è pari ad € 10,00.

## La Soddisfazione dei bisogni

### SALUTE

Il rapporto con il Medico di Medicina Generale di ogni residente è costante. Sono attivati controlli individualizzati programmati, generali o per patologie specifiche. L'eventuale somministrazione dei farmaci avviene solo su prescrizione medica. Ogni residente ha una cartella clinica individuale. La cartella clinica può essere richiesta al momento della dimissione dalla Casa, l'Utente può richiedere alla Direzione copia della cartella clinica comprensiva degli originali degli esami e accertamenti eseguiti nel periodo di ricovero.



La copia sarà disponibile entro 15 giorni dalla richiesta presso la Direzione. La cartella clinica potrà essere ritirata personalmente o da un familiare o da altra persona in possesso di una delega completa della fotocopia del Documento di Identità dell'Utente previo pagamento di € 0,30 a foglio.

### SICUREZZA

Gli operatori hanno ricevuto un'adeguata formazione in materia di sicurezza sul lavoro, precauzioni antincendio e antinfortunistiche secondo le prescrizioni di legge.

# TUTELA

# U T E N T E

L'attività della Casa di Riposo "Perodo-Bauchiero" si svolge nel rispetto dei principi fondamentali sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 20 Gennaio 1994; principi etici e morali che prevedono:



**Eguaglianza:** ogni persona ha diritto di ricevere l'assistenza e le eventuali cure mediche più appropriate, senza discriminazione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni socio economiche.

**Imparzialità:** i comportamenti degli operatori verso l'Utente sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

**Efficienza ed efficacia:** il servizio è erogato in modo da garantire un ottimale rapporto tra risorse impiegate, attività svolte e risultati ottenuti.

**Continuità:** la Casa di Riposo "Perodo-Bauchiero" assicura la continuità e la regolarità di eventuali cure. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, deve adottare misure volte a creare all'utente il minore disagio possibile.

**Partecipazione:** la Casa di Riposo Perodo-Bauchiero garantisce all'Utente la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso un'informazione corretta, chiara e completa, con la possibilità di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio

**Diritto di scelta:** ove sia consentito dalle normative vigenti l'Utente ha diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano il servizio, quello che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze.

## COVID 19 DISPOSIZIONI VISITE

Come da nota della Regione Piemonte prot. N-à16913 del 27/03/2023, si esplicano le nuove norme che regolano gli accessi degli esterni alla RSA in visita agli Ospiti.

- Permane invariato l'obbligo di indossare correttamente la mascherina FFP2 per tutta la durata della visita
- Sarà possibile accedere anche alle zone residenziali della Struttura
- L'accesso sarà consentito senza prenotazione rispettando i seguenti orari:
- Sarà comunque obbligatorio apporre la propria firma sull'apposito registro all'ingresso
- Tutti coloro che vorranno portare il proprio parente al di fuori della Struttura dovranno firmare lo sgravio di responsabilità, impegnandosi a seguire le regole per limitare la diffusione di virus respiratori (uso di mascherina, limitazione di contatti prolungati a distanze ridotte, abbracci,...)
- È consentita l'uscita degli ospiti della Struttura, sempre nel rispetto delle suddette regole.



All'interno della Struttura saranno effettuati periodicamente i tamponi ad Ospiti e personale, con cadenza mensile (in base alle disposizioni ASL ed all'eventuale comparsa di sintomi/positività).

La Direzione si riserva inoltre la facoltà di sospendere le visite in caso di focolaio epidemico tra Ospiti e/o personale.

ORARIO VISITE  
PARENTI



DAL LUNEDI' ALLA DOMENICA  
DALLE ORE 9,30 ALLE 11,00  
E DALLE 15,30 ALLE 17,00



# LA STRUTTURA PERODO BAUCHIERO ADERISCE AL BUONO RESIDENZIALITA'

BUONO  
RESIDENZIALITA'

PR FSE + Piemonte 21-27

«SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE PER L'INSERIMENTO DI SOGGETTI NON  
AUTOSUFFICIENTI IN STRUTTURE RESIDENZIALI A CARATTERE  
SOCIO-SANITARIO»

BUONO RESIDENZIALITÀ



Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PIEMONTE

# CHE COS'È IL BUONO RESIDENZIALITÀ?

La misura consiste nell'erogazione di un contributo – il **Buono Residenzialità** – a beneficio di persone non autosufficienti residenti in Piemonte, di età superiore a 65 anni o con disabilità, e in condizione di particolare vulnerabilità economica e sociale, allo scopo di favorirne l'assistenza presso strutture residenziali a carattere socio-sanitario. Il Buono Residenzialità si configura come contributo mensile a parziale copertura delle spese sostenute dai destinatari non autosufficienti o dalle loro famiglie in relazione al servizio di assistenza reso da una struttura residenziale a carattere socio-sanitario cui la persona abbia deciso di rivolgersi per sopperire al proprio bisogno di cura e assistenza.

Collocazione nel PR FSE+ 2021-2027 della Regione Piemonte e, più specificamente, nell'ambito della **Priorità III (Inclusione sociale)**,

## Buono residenzialità

Contributo spendibile per l'acquisto di servizi di cura ed assistenza rispondenti ad un bisogno di assistenza personale erogati da **strutture residenziali** a carattere socio-sanitario o socio-assistenziale, in **regime privatistico**.

Contribuisce a sostenere le persone non autosufficienti, residenti in Piemonte, inserite in strutture in regime "privatistico" (in assenza di convenzionamento con il Sistema sanitario regionale) ed in situazione di fragilità economica.

**La durata prevista per la misura è di 24 mesi e l'importo del buono ammonta a € 600, con erogazione mensile.**



## Chi sono i destinatari?

Persone anziane  
ultrasessantacinquenni  
non autosufficienti

Persone con disabilità  
non autosufficienti

- **residenti** in Piemonte;
- sottoposti a **“valutazione multidimensionale”** presso le Unità di Valutazione competenti - Unità di Valutazione Geriatrica (U.V.G.) o Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità (U.M.V.D.) - per i quali sia stato conseguentemente predisposto un P.A.I. – quale trasposizione operativa del Progetto individuale definito in sede di valutazione – e cui sia stato attribuito un **punteggio sociale non inferiore a 7**;
- possesso di un **I.S.E.E. sociosanitario** in corso di validità avente un valore **non superiore a 50.000 euro**, o a **65.000 euro** se il destinatario è minorenni;
- **inseriti** (oppure in attesa di inserimento) in strutture residenziali a carattere socio-sanitario in **regime “privatistico”** (in assenza di convenzionamento con il Sistema sanitario regionale), quali RSA per anziani non autosufficienti o strutture per persone con disabilità (RAF – Residenze Assistenziali Flessibili, Comunità alloggio, gruppi appartamento, Comunità di tipo familiare per persone con disabilità grave, Comunità socio-assistenziali per persone con disabilità grave).

# TUTELA

# P R I V A C Y



Si rispetta rigorosamente la riservatezza su tutti i dati sensibili, personali ed in generale su tutte le informazioni.

I dati sono raccolti, trattati e archiviati nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.

E' garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni i carattere privato e personale che emergono durante il soggiorno ed eventuali diagnosi e terapie. In nessun caso verranno fornite informazioni personali telefoniche.

I Medici sono autorizzati a fornire informazioni solo ai parenti o referenti se autorizzati dall'Utente.

## A COSA SERVE LA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è uno strumento di informazione trasparente rivolto ai cittadini e contiene le informazioni che riguardano le finalità e l'organizzazione del Servizio.

Ha lo scopo di:

### INFORMARE GLI UTENTI

Informare gli utenti circa i criteri di accesso, le modalità di funzionamento e le condizioni per la valutazione delle prestazioni dei Servizi.

### TUTELARE LE POSIZIONI SOGGETTIVE DEGLI UTENTI

Tutelare le posizioni soggettive degli utenti costruendo le condizioni di cittadinanza necessarie in termini di partecipazione attiva ai momenti decisionali e gestionali dei servizi stessi e fornendo indicazioni circa le procedure per la propria tutela nei casi di inadempienza.

### MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI

Migliorare la qualità dei servizi e costruirne la principale garanzia in termini di determinazione di standard, procedure di valutazione e modalità di organizzazione.

# Presentazione della Struttura



La Casa di Riposo “PERODO-BAUCHIERO”, sita in CONDOVE (To), Via Roma 18, è una struttura dell’ “ISTITUTO SUORE TERZIARIE di San FRANCESCO di SUSA”, Ente Religioso giuridicamente riconosciuto con D.R. 30 Agosto 1935 n. 1798 con sede legale a SUSA (TO) – Via Palazzo di Città, 85.

La struttura è una R.S.A. (Residenza Sanitaria Assistenziale) e R.A. (Residenza Assistenziale). Accreditata dal 01/01/2010 e garantisce una capienza totale di 47 posti letto.

L’edificio si sviluppa su 4 piani e dispone di 28 camere, 9 delle quali singole e 19 doppie.

Dispone inoltre di numerosi locali di servizio.

E’ circondato da un parco giardino pianeggiante di circa 9.000 mq.

## DOVE SIAMO E COME RAGGIUNGERCI

La Casa di Riposo Perodo-Bauchiero dista circa 37 Km da Torino e 24 Km da Susa, ed è ubicata ai piedi del Colle Lombardo nella cittadina di Condove.

L'indirizzo della Casa di Riposo "Perodo-Bauchiero" è:  
Via Roma, 18  
10055 CONDOVE

Al suo interno esiste ampio parcheggio

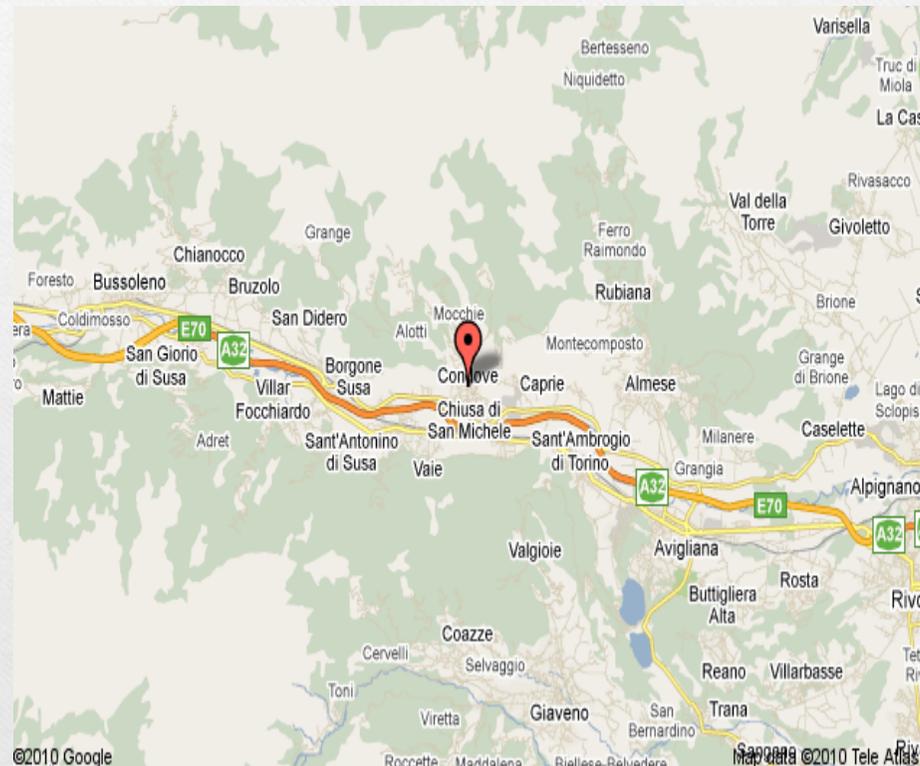
Potete raggiungerci:

In automobile:

Da Torino e da Susa: Strade Statali 25 e 24  
- Sulla Statale 24, alla rotonda del Gravio, si entra in Via Roma.  
- Oppure alla rotonda dopo Caprie, girare per Via Torino fino a Piazza Martiri della libertà e proseguire per Via Roma.

Con le Ferrovie dello Stato:

La stazione ferroviaria è a circa 1000 m. dalla Casa di Riposo Perodo-Bauchiero.  
Si raggiunge percorrendo Via Torino, P.zza Martiri della Libertà, Via Roma.





# ORGANIZZAZIONE

## Residenza Assistenziale

Si tratta di una struttura alberghiera finalizzata ad accogliere e fornire prestazioni assistenziali e sanitarie a persone anziane prevalentemente autosufficienti o parzialmente autosufficienti.

## Residenza Sanitaria Assistenziale

Si tratta di una struttura extra ospedaliera finalizzata ad accogliere, recuperare e fornire prestazioni sanitarie e assistenziali a persone anziane, parzialmente autosufficienti o non autosufficienti.



## PERSONALE SANITARIO

❖ **Direttore Sanitario: Dott.ssa Giors Monica**  
Presente in sede:

- Mercoledì - reperibile al numero telefonico della struttura

❖ **Medici Convenzionati con SSN:**

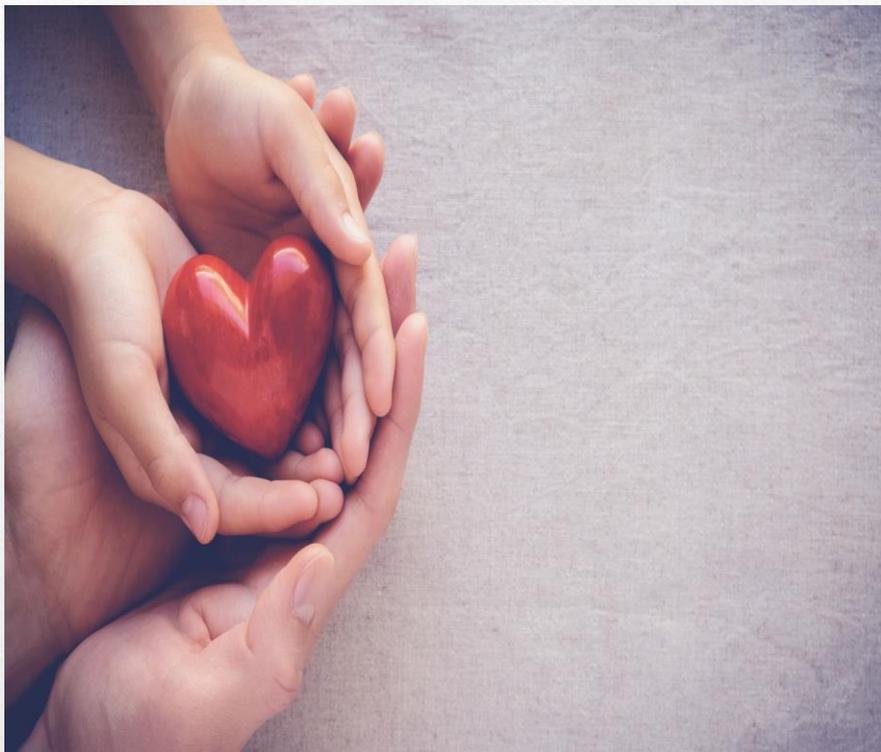
Dr.ssa Maura De Andreis  
Dr. Carlo Maritano  
Dr. Francesco Gismondo

**L'assistenza sanitaria** è erogata in circa h. 6 settimanali nei giorni di mercoledì e venerdì, in orario di servizio, secondo l'Accordo collettivo nazionale e integrativo regionale dei MMG.

❖ **Infermiere professionali**

Presenti tutto il giorno dalle ore 7.00 fino alle ore 21.00 con reperibilità notturna.

## **SERVIZI**



- ❖ **Sostegno psicologico e stimolazione cognitiva:**

Dott.ssa Mellino Barbara

- ❖ **Fisioterapia**

Dott.ssa Bugnone Anna

- ❖ **Animazione/ Operatore sociale di comunità:**

Carnino Anna Paola

# RSA "PERODO BAUCHIERO"

# ATTIVITA' DI ANIMAZIONE

## ANNO 2022

LUNEDI

MARTEDI

MERCOLEDI

GIOVEDI

VENEDI

MATTINO



Ginnastica dolce

Canto/ballo

Psicologa

Ginnastica dolce

Letture

\*\*\*\*\*

POMERIGGIO



Attività manuali

Compleanni/feste

Fisioterapista

Psicologa

Attività all'esterno

**Le attività e i giorni posso subire modifiche in base all'organizzazione interna**

## CHI DIRIGE E OPERA NELLA RESIDENZA

### RESPONSABILE della STRUTTURA:

Dott.ssa Bianco Prevot Aurora

Presente in Struttura dal lun. al Ven. dalle 8,30 alle 14,30

Disponibile anche su appuntamento.

### OPERATORI SOCIO SANITARI: n° 14

h. 06,30 – 14,30

h. 14,30 – 22,30

h. 22,30 – 06,30

h. 6,30 -13,00+h. 18,30 – 20,00

Numero operatori per turno in base ai minutaggi e all'intensità assistenziale degli ospiti.

### SERVIZIO SEGRETERIA: 2 segretarie

Dal lun. al gio. h.8.30 – 12.30

h.14,00-17,00

Venerdì 8,30 – 14,30

### PERSONALE CUCINA: n° 2 cuoche

h. 08,00 – 13,00 + h. 17,00 – 20,00

h. 08,30 – 12,30 + h. 16,30 - 20,00

### PERSONALE AUSILIARIO: n°6 operatrici

h. 07,00 – 12,00 (2 operatrici)

h. 08,30 - 13,30 (1 operatrice)

h. 08,30 – 13,30 + h. 18,00 – 20,00 (1 operatrice)

h. 14,00 - 18.00 (1 operatrice)

Nell'arco della giornata sono presenti 23 o 24 operatori: amministrativi, sanitari, assistenziali, ausiliari, professionisti e animatori.

## MODALITA' E TEMPI DI RICOVERO

L'accettazione presso la Casa di Riposo "Perodo-Bauchiero" avviene contattando la Direzione che si avvale di una lista d'attesa.

L'ammissione degli Ospiti è disposta dopo aver accertato il pieno consenso dell'anziano.

Dal mese di giugno 2005, la Casa di Riposo accoglie, su richiesta, anche Ospiti in Convenzione con l'ASL TO3, ASL TO1 e ASL TO2.

Il ricovero viene preceduto da quattro fasi:

- Colloquio di pre-accoglienza dei parenti per la visita della struttura e per la raccolta dei dati sull'anziano.
- Visita pre-ingresso a domicilio (o nel luogo in cui si trova l'anziano)
- Accoglienza vera e propria il giorno dell'ingresso
- Affiancamento e osservazione dell'anziano per il nuovo inserimento in struttura.

Per l'accettazione viene richiesta una scheda clinica e la scheda D.M.I., compilate in tutte le parti dal proprio Medico di Medicina Generale.



## **DOCUMENTI PER IL RICOVERO**

- Documento d'identità
- Codice fiscale
- Tessera sanitaria rilasciata dall'ASL
- Esenzioni Ticket - Invalidità
- Cartella clinica redatta dal proprio Medico di Medicina Generale comprensiva del D.M.I.
- Eventuale documentazione clinica relativa a precedenti ricoveri in strutture ospedaliere
- Numero/i e categoria/e della/e pensioni
- Sottoscrizione del "Contratto di Ospitalità"
- Accettazione e Sottoscrizione del Regolamento
- Consenso al trattamento e all'utilizzo dei dati personali (D.Lgs.196/03)
- Valutazione U.V.G. per gli ospiti inseriti direttamente in convenzione

L'Ospite sarà visitato, se necessario, al più presto, da un suo nuovo medico di Medicina Generale per ridefinire il programma di assistenza, terapia e cura.



# **COMFORT**

# **ALBERGHIERO**

La Casa di Riposo Perodo-Bauchiero è dotata di ogni comfort.

Sono disponibili camere singole e camere doppie. Ogni stanza, che può essere personalizzata, è dotata di: lavabo, comodino e di un armadio in cui l'Utente può sistemare i suoi effetti personali.

Al fine di evitare spiacevoli inconvenienti si invitano gli Ospiti a non introdurre nella casa oggetti di valore o ingenti somme di denaro, in quanto non ci riterremo responsabili di eventuali perdite.

## **Occorrente di base per l'ingresso in struttura:**

- 6 cambi biancheria intima
- 4/5 paia di calzini di colore bianco
- 3 tute
- In generale abbigliamento comodo
- 3/4 asciugamani da viso
- 3/4 asciugamani da bidet
- Pantofole chiuse dietro il tallone
- 3/4 pigiama/camicie da notte
- Necessario per l'igiene dei denti/protesi
- pettine e accessori per l'igiene personale
- assorbenti come da abitudine
- Una borsa da viaggio (anche tipo sport)

**Medicine utilizzate al momento per consentire la copertura di almeno 15 giorni.**

**Per l'igiene personale sono usati prodotti ipoallergenici e impiegati materiali monouso forniti dalla Struttura e il costo mensile è pari ad € 10,00.**

## NORME RELATIVE AL PAGAMENTO DELLA RETTA

La nostra Casa di Riposo garantisce prestazioni alberghiere e assistenziali in nuclei situati su 4 piani. La retta è stabilita e aggiornata annualmente in base al costo della vita ed è applicata in fasce distinte in base alle condizioni psicofisiche dell'assistito dopo la visita ed il parere del Coordinatore sanitario.

- ✓ Il costo giornaliero della retta per gli Ospiti auto/semi autosufficienti è pari ad € 74,00
- ✓ Il costo giornaliero della retta per gli Ospiti non autosufficienti è stabilito dalla Regione Piemonte in base alle quote ASL
- ✓ Le camere singole hanno un supplemento mensile di € 100

**In caso di variazione della situazione sanitaria e assistenziale, con diminuzione o perdita della sua autosufficienza, la direzione è obbligata, nella disponibilità del posto letto, al suo trasferimento nel reparto R.A.F. con variazione della retta.**

La retta deve essere versata entro la prima settimana del mese.

In caso di dimissione si deve dare preavviso di giorni 15, solo in questo caso verrà rimborsato il periodo non usufruito.

Nelle assenze per ricoveri o rientri in famiglia è garantita la conservazione del posto.



Qualora l'Ospite, per decesso, non usufruisca dell'intero periodo per il quale ha effettuato il pagamento, i parenti possono essere rimborsati dell'importo della retta corrispondente al periodo non usufruito dall'ottavo giorno successivo a quello del decesso.

## CHE COS'E' COMPRESO NELLA RETTA

- fornitura di un servizio alberghiero, pulizia delle camere, ristorazione;
- interventi assistenziali rivolti all'igiene personale, vestizione, mobilizzazione, nutrizione e accompagnamento agli spazi collettivi, animazione, sollecitazioni culturali, ecc.;
- controllo, sorveglianza e protezione dell'Ospite;
- esecuzione di terapie orali e parenterali svolte dal Personale infermieristico operante nella struttura;
- sistemazione in camere doppie (n° 19) o in camere singole (n° 9);
- per camere singole il supplemento è di € 100,00;
- vitto (anche diete particolari se prescritte dal curante);
- riscaldamento;
- utilizzo di apparecchi TV/radio personali con l'utilizzo di cuffie nelle camere a 2 letti;
- assistenza alla persona nelle 24 ore, tutti i giorni dell'anno;
- il Personale Infermieristico professionale;
- il Personale qualificato OSS ;
- Terapisti della riabilitazione;
- ginnastica di gruppo, attività motoria;
- animazione
- Servizio di sostegno Psicologico.
- Servizio di pettinatrice/parrucchiere (lavaggio, asciugatura, taglio) solo per gli ospiti in convenzione
- Manicure/pedicure

## LA RETTA NON COMPRENDE

- Telefono
- pagamento dei tickets, dei farmaci e del materiale sanitario non dispensati dal SSN.
- Servizio Taxi.
- Visite specialistiche private
- Pettinatrice (messa in piega, tinta, permanente).
- Estetista, callista.
- Assicurazione sugli oggetti personali, preziosi e di valore.
- Ausili per incontinenza oltre la fornitura Asl.
- Il servizio lavanderia è all'interno della struttura e il costo mensile è pari ad € 20,00

- Ogni ospite è tenuto a rispettare gli orari di accesso ai servizi.
- Mantenere in buono stato la camera, gli impianti e le attrezzature.
- Segnalare alla Responsabile inadempienze nel servizio e il mal funzionamento degli impianti.
- Consentire al personale l'ingresso nelle camere per controlli, pulizie e riparazioni.
- Risarcire eventuali danni provocati.
- **Astenersi dal fumare** nei luoghi comuni, stanze, corridoi come da legge.
- Astenersi dal dare mance e omaggi al personale e richiedere loro ciò che è vietato dal regolamento.
- In caso di **sopraggiunta non autosufficienza** la Direzione provvede a trasferire gli Ospiti nel reparto più adeguato.

Astenersi dal **consumare** e **conservare cibo** nelle camere, lo stesso deve essere consegnato dai parenti e visitatori presso l'ufficio

## REGOLE DA RISPETTARE



## RECLAMI E SUGGERIMENTI



Eventuali richieste straordinarie possono essere rivolte direttamente alla Direzione o in modo anonimo, con la scheda da imbucare nell'apposita cassetta posta all'ingresso della Struttura (Reclami e suggerimenti).

La Direzione della residenza assistenziale, ogni 15 giorni, prenderà visione delle richieste esaminando i problemi e prenderà decisioni adeguate per ottimizzare il servizio nel suo complesso.

### **Ogni ospite avrà la possibilità di fare richiesta di:**

- Trasferirsi in altra camera, se disponibile, per problemi di incompatibilità tra residenti della stessa.
- Personalizzare la camera, portando con sé oggetti e suppellettili personali nel rispetto dei diritti tra i residenti della stessa e in ottemperanza agli obblighi di legge..
- Utilizzare apparecchi TV e radio personali con l'utilizzo di cuffie nelle camere a due letti.

# ORGANIZZAZIONE della VITA QUOTIDIANA

## **La Residenza è così organizzata:**

- Ore 06.30 sveglia – igiene personale
- Ore 08.00 / 8.15 inizio colazione
- Ore 08.30 oppure 9.00, attività varie (visite, prestazioni infermieristiche fisioterapia, animazione, ecc...)
- Ore 12.00 / 12.15 inizio pranzo
- Ore 13.00 / 15.00 riposo pomeridiano
- Dalle ore 15.00 alle ore 17.30, animazione
- Ore 18.30 / 18.45 inizio cena
- Dalle ore 20.30 in poi riposo notturno



**Gli Ospiti hanno divieto di accesso ai locali di: cucina, lavanderia e magazzini vari per motivi igienici e di sicurezza.**

# LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ' e CONTROLLO DEL SISTEMA DI GESTIONE

Il sistema qualità è finalizzato a produrre un servizio efficiente ed efficace che risponda soprattutto alle aspettative dell'Utente; infatti promuovere la qualità significa attivare risorse che determinano cambiamenti nella qualità della cura, nella qualità della vita dell'anziano e nella qualità degli operatori.

La valutazione della qualità può fare riferimento, da un lato all'efficienza del servizio, dall'altro alla percezione che l'utente ne riceve.

I principi di una gestione finalizzata alla qualità sono sostanzialmente tre, e sono:

- la misura della qualità
- la psicologia al servizio della qualità
- la qualità della relazione

**La valutazione del sistema si attua attraverso:**

- Schede anonime di valutazione della qualità percepita dagli ospiti, parenti, personale, volontari
- per le persone anziane si è scelto il metodo dell'intervista faccia a faccia, particolarmente adatto a persone che hanno difficoltà di lettura e scrittura
- rilevamento reclami e suggerimenti, verbali e scritti
- studio, analisi e comunicazione dei dati rilevati
- programmazione degli obiettivi da raggiungere
- I risultati della ricerca, sono periodicamente sottoposti ad analisi in modo collegiale, finalizzata all'ottimizzazione dei servizi erogati.



## ASSISTENZA RELIGIOSA

Gli Utenti possono beneficiare dell'assistenza spirituale direttamente presso la Casa di Riposo, nella quale è anche presente una cappella ed un Cappellano.

A richiesta, è possibile incontrare il Cappellano.

Per gli Ospiti di altre professioni religiose è possibile avere incontri con i loro rappresentanti.

## ASSISTENTE FAMILIARE

Se richiesto dall'Utente, è possibile accettare il servizio di Assistenza familiare sia di giorno che di notte.

- La responsabilità giuridica e assicurativa restano a carico del richiedente o dei familiari.
- La loro presenza e funzione è di aiuto alla assistenza sociale, di vicinanza, di dialogo e mai di supplenza.
- Ogni intervento deve essere autorizzato dal personale professionale e solo sempre di supporto al personale della Struttura.
- Non dovrà interferire con le attività di servizio svolte dalle operatrici o operatori.



## **CONTATTI UTILI E ALTRE INFORMAZIONI PER UTENTI E VISITATORI**

E' vietato ai parenti e agli estranei somministrare agli Ospiti generi alimentari, farmaci e bevande alcoliche.

E' consentito l'uso individuale del cellulare senza causare disturbo agli altri ospiti.

**ISTITUTO SUORE TERZIARIE DI SAN FRANCESCO  
CASA di RIPOSO PERODO BAUCHIERO**

**Via Roma, 18  
10055 CONDOVE  
Tel. Fax: 011.9643107**

**Direttrice di Struttura Bianco Prevot Aurora 389.468.3086  
E-mail direzione: [direzionebauchiero@francescanerosaz.org](mailto:direzionebauchiero@francescanerosaz.org)**

**Segreteria:  
E-mail: [segreteriabauchiero@francescanerosaz.org](mailto:segreteriabauchiero@francescanerosaz.org)**